

TeamViewer is een programma om pc's op afstand over te nemen. Indien u een probleem heeft kunt u met dit programma de controle over de PC tijdelijk overdragen aan een computerhulp/helpdeskmedewerker.

Het programma werkt als volgt.

Download TeamViewer Quicksupport

http://www.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe

(website: http://www.teamviewer.com/nl/download/index.aspx)

Kies hierbij voor de optie "Uitvoeren" of "Run" en selecteer daarna "Installeren" & "Privé / niet-commercieel"

Bestand openen - beveiligingswaarschuwing		×	🔁 TeamViewer 12-installatie — 🗌	×
Wilt u dit bestand uit	tvoeren?		Welkom bij TeamViewer Support op afstand, toegang tot eigen computer, vergaderingen, presentaties	\bigcirc
Naam: Uitgever: Type: Van:	C:\Users\ \Downloads\TeamViewer Setup.exe TeamViewer GmbH Toepassing C:\Users\calvin\Downloads\TeamViewer_Setup.exe		Hoe wilt u doorgaan? Installeren Installeren om deze computer later op afstand te bedienen Alleen starten	
Uitvoeren Annuleren Altijd waarschuwen voordat dit bestand wordt geopend]	Hoe wordt TeamViewer gebruikt? Company / commercieel gebruik privé / niet-commercieel beide	
Hoewel bestanden die u van internet hebt gedownload nuttig kunnen zijn, kan dit bestandstype mogelijk schade aan uw computer toebrengen. Voer alleen software uit van uitgevers die u vertrouwt. <u>Wat</u> <u>is het risico?</u>		n at	Geavanceerde instellingen tonen <u>Licentieovareankomst</u> ; door op 'Accepteren' te klikken, gaat u akkoord <u>Maccepteren - Voltor</u> met de voorwaarden van de licentieovereenkomst.	bien

In uitzonderlijke gevallen zal Windows Firewall vragen of u het programma wilt blokkeren, of de blokkering wilt opheffen. Kiest u hierbij voor "Blokkering opheffen" of "Unblock"

https://www.mkb-webconcept.nl/					
	Hoefsmid 7	2292 JJ Wateringen	+31 (0)85 27 33 410		
Dit is een auteursrechtelijk beschermd document van MKB Webconcept. De inhoud van dit document kan worden verspreid, mits er schriftelijke of digitale toestemming is van MKB Webconcept. Inbreuk op auteursrechtelijke producties van MKB Webconcept leidt tot aansprakelijkheid van de overtreder van het intellectueel eigendom als genoemd. Voor meer informatie servicedesk@mkbstunter.nl.					



Geef het ID en Wachtwoord door aan de servicedesk medewerker om hulp op afstand te krijgen.

De medewerker kan vervolgens de controle over uw PC overnemen en uw PC probleem oplossen.

Als u TeamViewer afsluit via het kruisje in het rode vakje rechtsboven dan dan krijgt u vervolgens nog blauw informatiescherm, dat kunt u wegklikken via het kruisje in dat scherm.

Wanneer u TeamViewer heeft afgesloten kan de helpdeskmedewerker niet meer bij uw PC.

TeamViewer moet dus opgestart blijven gedurende de tijd dat u remote support wilt krijgen.



Heeft u nog vragen of bent u problemen tegen gekomen? Contacteer dan onze helpdesk. Telefoon : +31 (0)85 27 33 410 <u>servicedesk@mkbstunter.nl</u>

https://www.mkb-webconcept.nl/					
	Hoefsmid 7	2292 JJ Wateringen	+31 (0)85 27 33 410		
Dit is een auteursrechtelijk beschermd document van MKB Webconcept. De inhoud van dit document kan worden verspreid, mits er schriftelijke of digitale toestemming is van MKB Webconcept. Inbreuk op auteursrechtelijke producties van MKB Webconcept leidt tot aansprakelijkheid van de overtreder van het intellectueel eigendom als genoemd. Voor meer informatie servicedesk@mkbstunter.nl.					